

练鹏程

电话: 15016083993 | 邮箱: dellest@live.com | 现居城市: 广州

微信: dellest | 领英: dellest | 个人网站: www.wavelpc.com

年龄: 27岁 | 性别: 男 | 婚姻状况: 未婚

当前状态: 在职 | 求职意向: 产品经理

工作经历

西卡德高 - IT系统工程师 (BA)

2016.07 - 至今

瑞士西卡集团 (SIKA) 全资公司，主营家装辅材业务，业界知名的零售品牌。

- 为销售、产品和营销团队提供移动数字化解决方案，负责德高365、超级用户、西卡BFM微信平台、开盖有奖营销活动、德识学院等30余个项目的BA和PM工作，搭建了由APP、小程序、企业微信、微信H5及PCWeb共同组成的移动化系统架构。
- 德高365：主打SFA及分销订单，帮助公司、销售管理3000余家专卖店及10万余个零售网点，是基于APP/微信的SaaS产品。
 - 对需求进行科学管理，根据重要紧急程度分期上线，在预算内提供最大业务支持。
 - 配合公司销售战略，搭建完整的红包/积分激励体系，实现年增网点3万余个，网点销售超10亿元。
- 超级用户：基于APP的精英会员运营平台，帮助专卖店发展和维护忠诚用户，提供专属会员权益，是公司发展C端的战略项目。
 - 通过VOC，了解用户痛点，规划平台会员权益。
 - 通过MVP保证快速上线，在选定区域试运行，完善用户画像并验证商业模式。
 - 引入整合支付平台，提供资金托管及专卖店分账方案，避免了公司的税务风险。
- 西卡BFM微信平台：基于企业微信打造，连接多个IT系统，提供统一身份认证和多个移动化应用，是公司移动数字化的主要平台。
 - 接入OA、邮箱、BI等高粘度应用，并引导跨部门合作共建，应用从2个增加到20余个，员工使用率超过87%。
 - 为OA、BI、德识学院、移动审批等应用提供一键登录功能，成为公司移动端系统的总入口。
- 开盖有奖营销活动：软硬件结合的一物一码营销项目，涉及产品赋码、喷码及消费者扫码等环节。
 - 联合产品、营销和生产部门，协调多个供应商，整合防伪溯源系统、改造生产线设备及开发抽奖系统，高效完成系统支持。
 - 通过快速铺货，并结合线下横幅、海报等推广方式，扫码率超过24%，上线半年内产品销售额突破一个亿。

学而思培优 - Web开发工程师

2015.07 - 2016.07

好未来教育 (NYSE : TAL) 旗下品牌，业界知名的K12培训机构。

- 负责系统规划、产品设计及开发工作，完成了广州分公司的IT系统基础建设，上线了学员中心、云错题本等10余个产品。
- 学员中心：基于微信的统一身份认证类门户产品。帮助用户实现各学习系统单点登录，为运营人员提供用户标签等数据。
 - 负责设计及开发工作，全面接入分公司各公众号和学习系统。
 - 通过公众号、家长群推广，总用户数超过10万人。

教育经历

惠州学院 - 广播电视新闻学 本科

2011.09 - 2015.06

- 荣誉/奖项：优秀实习生（新浪乐居）、优秀学生干部（计算机协会会长）、少康奖学金（校级）

其他

- 技能：MySQL (NCRE-2)
- 语言：英语 (CET-6)

个人总结

- 持有NPDP产品经理国际资格认证证书，3年外资企业BA经验。
- 持有PMP项目管理专业人士资格认证证书，曾负责多个百万预算级移动化项目。
- 逻辑清晰、执行力强，善于营造团队氛围，有较强的跨部门沟通合作能力。